



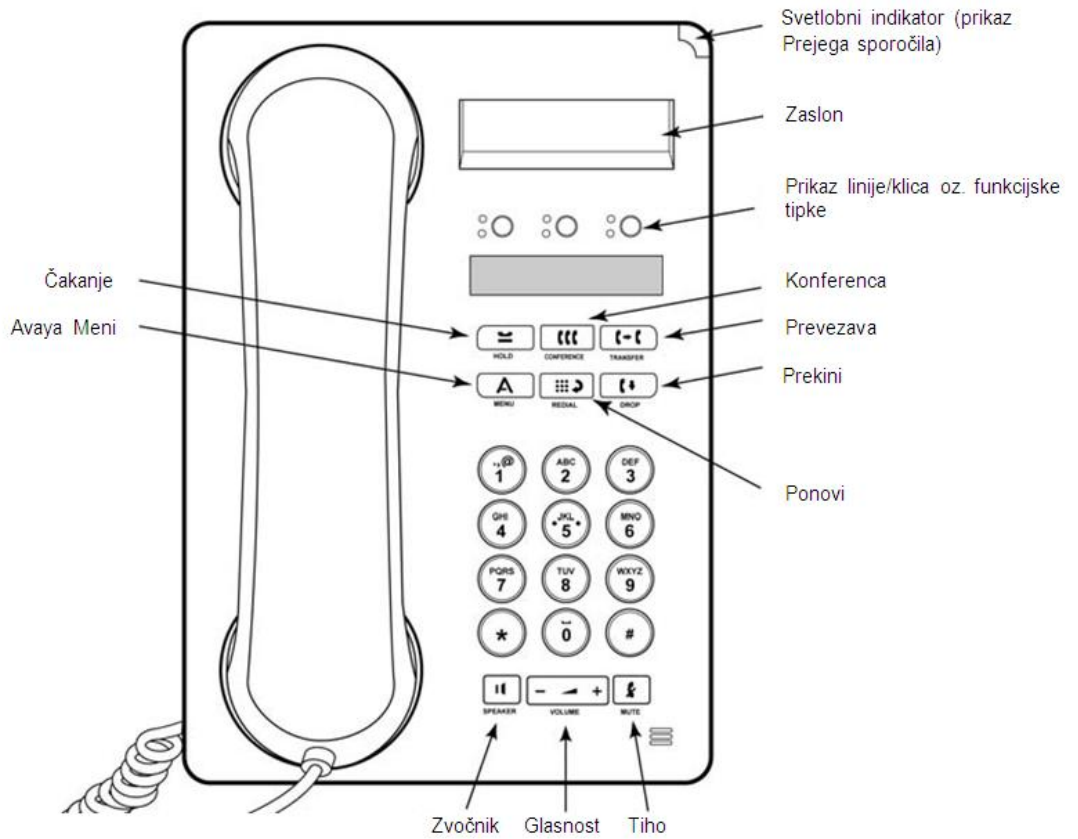
Kratka uporabniška navodila za  
**digitalne telefone 1403, 1408, 1416 in**  
**IP telefone 1603,1608,1616**

ter

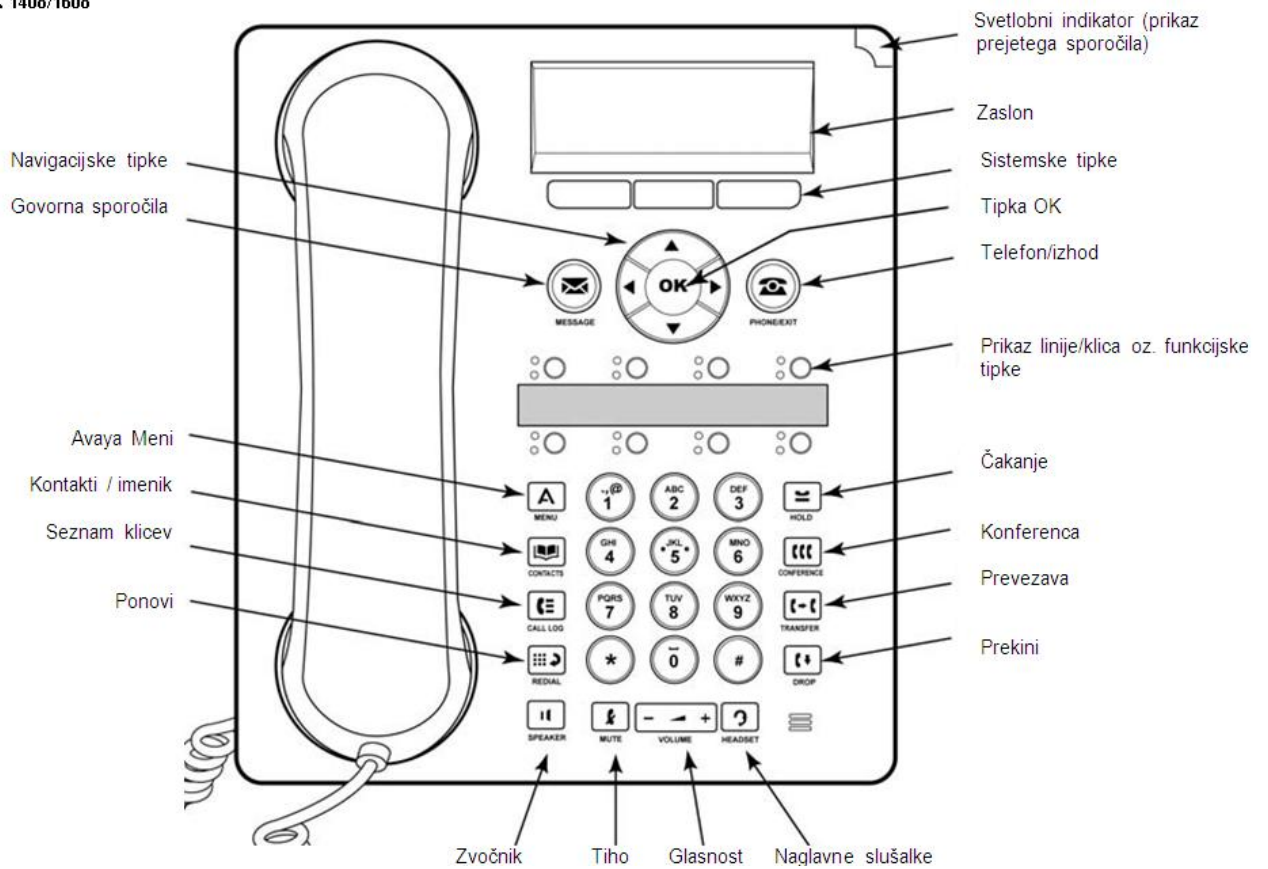
**Govornega predala (Visual Voice)**

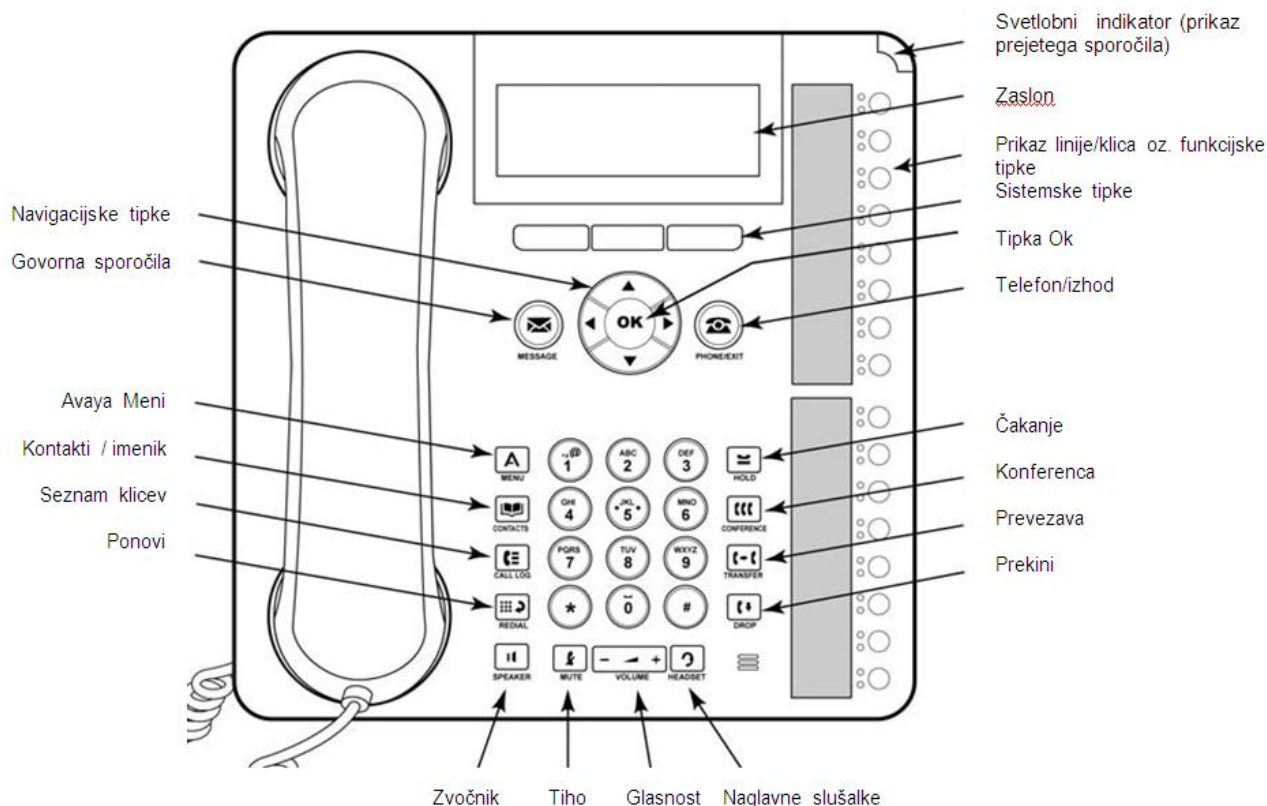
za komunikacijski strežnik Avaya IP Office R6.0

Avaya one-X 1403/1603



Avaya one-X 1408/1608





## Svetleče (LED) diode

Tabela 1. Svetleče diode ob prikazovalnih vrsticah ter sistemskih tipkah

Svetleča (LED) dioda – status	Opis
Zelena sveti	Linija/klic je aktiven.
Zelena utripa počasi	Dohodni klic (zvonjenje).
Zelena utripa hitro	Linija/klic na čakanju.
Zelena utripa zelo hitro	Konferenčni klic ali preusmeritev je v teku.
Linija je izbrana oz. pripravljena.	Ob dvigu slušalke bo izbrana linija ob kateri sveti rdeča dioda. Stanje ostane enako tudi ves čas uporabe linije.
Obe izključeni	Prosta linija za klicanje.

Tabela 2. Svetleče diode ob funkcijskih tipkah

Svetleča (LED) dioda – status	Opis
Zelena sveti	Funkcija je aktivna.
Zelena utripa počasi	Funkcija je bila zahtevana vendar še ni aktivna.
Rdeča utripa	Izbrana funkcija je prikazana na zaslonu.
Obe izključeni	Funkcija ni aktivna.

## Premikanje po meniju (za model 1408/1416/1608/1616)

Na zaslonu telefona se pojavi navigacijska ikona, ki omogoča premikanje po meniju, za dodatne možnosti ali informacije. Uporabite navigacijski tipki gor ter dol za premikanje po seznamu. Navigacijski tipki levo in desno uporabite za prikaz drugih strani v meniju ali pa za premikanje kurzorja v primeru, ko vnašate tekst. Ko se premikate po vrsticah na zaslonu je izbrana trenutna vrstica.

Oznaka sistemske tipke se bo avtomatsko spremenila glede na možnost ob izbrani vrstici v meniju. Tipka OK je bližnjica za privzeto funkcijo. Primer: Ko izberete vpis iz imenika, s pritiskom na tipko OK aktivirate klic na to številko.

---

## Sprejem klica ter klicanje

### Sprejem klica

Dohodni klic lahko sprejmete da dvignete slušalko ali pritisnite **Speaker** (zvočnik – prostoročni način)

Pri dohodnem klicu imate na zaslonu dve možnosti:

- **To VM**: klic pošljete takoj v govorni predal (samo za zunanje klice)
- **Ignore**: izklop zvonjenja

### Klicanje

1. Dvignite slušalko ali pritisnite tipko **Speaker**
2. Vnesite številko, ki jo želite poklicati

### Klic na čakanju

1. Pritisnite tipko **Hold**, če želite aktivni klic dati na čakanje.
2. Za ponovni prevzem klica izberite tipko ob prikazovalni vrstici (hitro utripajoča zelena dioda)

### Prevezava klica

1. Ko imate aktiven klic, pritisnite tipko **Transfer**. Klic je postavljen na čakanje. Vtipkajte željeno številko.
2. Če želite prevezati klic brez najave in če je prosta linija, položite slušalko ali pritisnite **Complete**.

ali

Če želite najaviti prevezavo, ostanite na liniji in počakajte na odgovor. Najavite klic in odložite slušalko. Če je linija zasedena ali se nihče ne oglasi, potem pritisnite tipko ob prikazovalni vrstici za prevzem klica.

## Konferenčni klici

### Priprava konferenčnega klica

1. Medtem, ko ste v aktivnem klicu pritisnite tipko **Conference**.
2. Vnesite željeno telefonsko številko ali izberite željeni vnos v imeniku oz. iz seznama zadnjih klicev
3. Pritisnite tipko **Conference** za vključitev osebe v konferenčni klic

### Dodajanje nove osebe v konferenco

1. Ko ste v aktivni konferenci, imate na telefonu izpisano naslednje **Conf 100** ali podobno
2. Pritisnite tipko **Conference** in vnesite željeno telefonsko številko ali izberite željeni vnos v imeniku oz. iz seznama zadnjih klicev
3. Ponovno pritisnite tipko **Conference** za vključitev nove osebe v konferenčni klic

### Izključitev osebe iz konference

Ko ste v aktivni konferenci, pritisnite **Details** in izberete osebo in pritisnite **Drop**.

## Napredne telefonske funkcije z uporabo menijev

Do naprednih telefonskih funkcij preko menija dostopamo preko sistemske tipke **Features** (Funkcije). Za premikanje po meniju uporabite navigacijske tipke (levo in desno uporabite za spremembo oz. za brisanje vnosa, gor in dol za premikanje po meniju)

V meniju imamo naslednje opcije:

- **Pickup ( Prevzem klicev )** – različni načini prevzema klica
- **Forward ( Preusmeritve )** – različne preusmeritve
- **Phone User ( Uporabnik telefona )** – nastavitve posebnih funkcij za uporabnika
- **Call Settings ( Klicne nastavitve )** – upravljanje klicnih nastavitvev
- **Voicemail ( Govorna pošta )** - upravljanje s govorno pošto
- **Button Features ( Funkcijske tipke )** – prikaz programiranih funkcijskih tipk

### Prevzem klica

1. Za prevzem klica pritisnite sistemsko tipko **Features**, izberite **Pickup...** in pritisnite sistemsko tipko **Select** ali tipko **OK**.
2. Na izbiro imate tri načine prevzemanja klica:
  - **Direktni prevzem** - vpišite interno številko in pritisnite sistemsko tipko **Pickup** ali tipko **OK**.
  - **Splošni prevzem** - pritisnite sistemsko tipko **Any**.
  - **Prevzem iz imenika** - pritisnite **Dir**, s številčnico vpišete zaželjeno začetno črko imena, z navigacijsko tipko gor in dol izberete uporabnika ter pritisnite sistemsko tipko **Pickup** ali tipko **OK**.

### Preusmeritev klica

1. Na prvotnem ekranu lahko preverite stanje preusmeritve s pritiskom na sistemsko tipko **Status**, v kolikor ste že preusmerjali klic.
2. Za preusmeritev klica pritisnite sistemsko tipko **Features**, izberite **Forward...** in potrdite s sistemsko tipko **Select** ali tipko **OK**.
3. Na izbiro imate štiri načine preusmeritve klica. Ko izberite določeno preusmeritev pritisnite sistemsko tipko **Select** ali tipko **OK**:
  - **Follow me to (Sledi mi do)** – preusmeritev klica na interno številko, kjer boste delali
  - **Follow me here (Sledi mi iz)** – preusmeritev klicev iz vaše interne številke na telefon, kjer ste trenutno.
  - **Fwd Unconditional (Takojšna preusmeritev)** – na voljo imate tri ciljne preusmeritve:
    - a) vpišete lahko številko ali izberete ciljno številko iz internega imenika (sistemsko tipka **Dir**) ali preusmerite v govorni predal (sistemsko tipka **ToVMail**)
    - b) v kolikor ste izbrali poljubno številko ali številko iz imenika, lahko ciljno številko shranite (**Save**) ali izbrišite (**Clear**)
    - c) Če ste ciljno številko shranili, je potrebno še nastaviti (sistemsko tipka **Change**) kateri klici bodo preusmerjeni, na voljo imate: **External Only** (samo zunanji), **All Calls** (Vsi klici), **External and Group** (zunanji in skupinski klic), **Non-Group Calls** (Ne-skupinski klici).

- **Fwd Busy/No answer (preusmeritev ob zasedenem / po času)** – vpišite številko in pritisnite **Save** (Shrani) nato potrdite s **Done** (Končaj).
- **Mobile Twinning (dvojni klic)** – omogoča istočasni dohodni klic na namizni in mobilni telefon. Opcija je vidna samo, če imate vklopljeno funkcijo.

## Uporabnik telefona

1. Za upravljanje sistemskih funkcij pritisnite sistemsko tipko **Features**, izberite **Phone User** in potrdite s sistemsko tipko **Select** ali tipko **OK**.
2. Na izbiro imate več sistemskih funkcij:
  - **Lock (zaklepanje telefona)** – s pritskom na sistemsko tipko **Select** ali tipko **OK**, se telefon zaklene.
  - **Set password (nastavitev gesla)** – nastavitev gesla za prijavo v načinu »Hot Desking« in odklepanje telefona, v kolikor ga zaklenemo kot je opisano zgoraj.
  - **Login (Prijava)** – prijava uporabnika v načinu »Hot Desking« ali za agente klicnega centra
  - **Logout (Odjava)** - odjava uporabnika v načinu »Hot Desking« ali za agente klicnega centra
  - **Self-Administer (Samoupravljanje)** – v tem meniju si lahko uporabnik sam programira željeno funkcijo na določeno prosto programsko tipko.

### Opcije:

- **Directory:** Imenik
- **Drop:** prekinitvev aktivne linije
- **Internal Auto-Answer:** avtomatski dvig linije za interne klice
- **Timer:** trajanje klica
- **Automatic Callback:** povratni klic
- **Abbreviated Dial Progr:** ni podprto – samo za CTI emulacijo
- **Call Forwarding All:** preusmeritev vseh klicev
- **Call Park:** parkiranje klica
- **Send All Calls:** takojšna preusmeritev klica v govorni predal
- **Time of Day:** čas
- **Self-Administer:** omogoča programiranje partnerskih tipk
- **Account Code Entry:** vnos kode za upravičenost klicanja
- **Abbreviated Dial:** programiranje tipke za hitro klicanje
- **Call Park to Other Ext:** parkiranje klica na drugo interno številko
- **Group Paging:** skupinsko pozivanje
- **Call Pickup:** prevzem klica za skupino
- **Directed Call Pickup:** prevzem klica
- **Ringer off:** izklop zvonjenja
- **AD Suppress:** zakrivanje klicane številke na enkranu
- **Headset Toggle:** selitev med telefonsko in naglavno slušako
- **SetHuntGroupNightServi:** nadzor nočnega režima za klicno skupino
- **FlashHook:** pošiljanje signala za linijo
- **Breakout:** zaseganje linije iz druge lokacije (SCN)


- **Phone Screen Settings (nastavitve zaslona)** – v tem meniju si uporabnik lahko spremeni spodaj navedene opcije:
  - **Auto Return** – čas po katerem se klicni zaslon vrne v prvotno stanje. Privzeta nastavitvev je 60 sekund
  - **Auto Lock** – zaklepanje telefona po določem času (v minutah). V prvotni nastavitvi je izklopljeno.
  - **Display Name** – prikaz imena na zaslonu poleg interne številke.

## Klicne nastavitve

1. Za upravljanje klicnih nastavitvev pritisnite sistemsko tipko **Features**, izberite **Call Settings** in potrdite s sistemsko tipko **Select** ali tipko **OK**.
2. Na izbiro imate več sistemskih funkcij:
  - **Do Not Disturb (Ne moti)** – s to funkcijo postane telefon nedosegljiv za vse klice (interne in zunanje). S pritiskom na **On** (Vklop) postane telefon nedosegljiv. Na zgornjem levem ekranu se izpiše črka **N**, ki ponazarja vklop funkcije **Ne moti**. Za izklop funkcije pritisnemo sistemsko tipko **Status**, ter nato pritisnemo sistemsko tipko **Off** (Izklop).
  - **DND Exceptions (Ne moti - izjeme)** – s to funkcijo dodamo številke (interne ali zunanje), ki lahko dosežejo uporabnika telefona v primeru, da ima vklopljeno funkcijo **Ne moti**.
  - **Internal Auto-Ans (Avtomatski dvig linije za interne klice)** – s sistemsko tipko **On** (Vklop) oz. **Off** (Izklop) aktiviramo avtomatski dvig linije pri internem dohodnem klicu.
  - **Withhold number (Zakrita številka)** - s sistemsko tipko **On** (Vklop) oz. **Off** (Izklop) nadzorujemo stanje zakrite številke pri odhodnem zunanjem klicu.
  - **Disable Ringer (Izklop zvonjenja)** - s sistemsko tipko **On** (Vklop) oz. **Off** (Izklop) nadzorujemo stanje zvonjenja telefona.
  - **Coverage Ring (Način zvonjenja pri selitvi klica)** – s sistemsko tipko **Change** (Spremeni) spreminjamo način zvonjenja pri selitvi klica. Opcije so **ring** (zvovenje), **abbr** (skrajšano zvonenje) in **off** (brez zvonjenja).
  - **Redial Action (Ponovni klic)** - s sistemsko tipko **Change** (Spremeni) nastavimo lahko **List** (seznam zadnjih klicev) ali **One** (zadnji klic).
  - **Enbloc Dial (pošiljanje številke v bloku)** – nastavitvev, kjer uporabnik vpiše celotno številko in dvigne slušalko (ali vklopi zvočnik) za začetek klica. V prvotni nastavitvi je izklopljeno.

---

## Govorna pošta

1. Za upravljanje govorne pošte pritisnite sistemsko tipko **Features**, izberite **Voicemail** in potrdite s sistemsko tipko **Select** ali tipko **OK**.
2. Na izbiro imate:
  - **Voicemail (Govorna pošta)** – s sistemsko tipko **On** (Vklop) oz. **Off** (Izklop) nadzorujemo stanje govorne pošte
  - **Visual Voice (Govorni predal)** – je dostopen tudi preko tipke **Message**  . Za podrobnosti glej stran 10.

## Kontakti (za model 1408/1416/1608/1616)

### Klicanje osebe iz osebnega imenika

1. Pritisnite tipko **Contacts** ali programirano tipko **Imenik**
2. S tipko levo in desno izberemo imenik (**Directory**) iz katerega želimo poklicati. Na izbiro imamo:
  - **All** (vsi imeniki),
  - **Personal** (osebni imenik),
  - **External** (zunanji imenik, npr. LDAP),
  - **Users** (imenik uporabnikov)
3. Pritisnemo tipko **OK** in izberemo kontakt, nato pritisnemo **Call** (Kliči)

### Dodajanje nove osebe oz. kontakta

1. Pritisnite tipko **Contacts**
2. Izberite imenik **Personal** (Osebni imenik)
3. Pritisnite sistemsko tipko **New** (Novo)
4. Vnesite ime s številčnico. Za vnos znakov uporabljamo številčnico:
  - Ponavljajte s pritiskom na številčno tipko, dokler ne dobite zaželjene črke
  - Če je naslednja črka na isti številčni tipki, potem počakajte za trenutek
  - Za vnos presledka pritisnite 0
  - Vnesite preostanek črk ali števil
  - Pritisnite **Bksp** (Popravi) sistemsko tipko za brisanje zadnjega znaka
  - Za shranitev pritisnite **OK**.
  - Vnesite telefonsko številko
  - Za shranitev pritisnite sistemsko **Save** (Shrani).

### Spreminjanje osebe oz. kontakta

1. Pritisnite tipko **Contacts**
2. Izberite kontakt (osebo), ko ga želite popraviti
3. Pritisnite sistemsko tipko **Details**
4. Pritisnite sistemsko tipko **More** (Več)
5. Pritisnite sistemsko tipko **Edit** (Spremeni)
6. S tipkami gor in dol izberemo polje, ki ga želimo spremeniti
7. Za spremembo kontaktih informacij uporabite številčnico in programske tipke
8. Pritisnite sistemsko tipko **Save** (Shrani) za shranitev nastavitvev

---

## Imenik klicev (za model 1408/1416/1608/1616)

### Klicanje osebe iz imenika klicev (Call Log)

1. Pritisnite tipko **Call Log**
2. Z tipkama levo in desno izbiramo med imeniki: Vsi klici, neodgovoreni, odgovorjeni in odhodni klici
3. S tipkama gor in dol izberite osebo/številko, ki jo želite poklicati
4. Pritisnite sistemsko tipko **Klic** (Call) ali tipko **OK**.

### Dodajanje vnosa iz imenika klicev v osebni imenik

5. Pritisnite tipko **Call Log**
6. Izberite številko, ki jo želite dodati v osebni imenik

7. Pritisnete sistemsko tipko **Details**
  8. Pritisnite sistemsko tipko **+Kontakt** (+Contacts)
  9. Pritisnite **Shra** (Save) ali tipko **OK**.
- 

## Avaya Meni (Menu)

Avaya meni lahko uporabite za nastavitve in prilaganje telefonskih nastavitvev, oblikovati imenik klicev, izbrati jezik, vpogled v mrežene nastavitve in odjavo uporabnika.

Avaya Meni ima 5 podmenijev:

- **Zaslona/Akustika** (Screen/Sounds)– lahko nastavimo svetlost in kontrast ekrana, izberemo med 8 različnimi vzorci zvonjenja, vklopimo/izklopimo zvok za pritisk tipk in vklop/izklop tona za napake.
- **Klicne nastavitve** (Call Settings) – lahko vklopimo/izklopimo čas klica, vizuelno opozarjanje, prikaz dohodnih klicev, nastavitve zvočnega izvora na zvočnik ali naglavne slušalke.
- **Napredne opcije** (Advanced) – lahko izberemo zasloni jezik, nastavitve AGC na slušalki, naglavni slušalki ali zvočniku.
- **Mrežne informacije** (Network Info) – prikaz povzetka parametrov na mrežnem nivoju za IP telefon, kot IP parametri in kvaliteta storitev - QoS.
- **Odjava** (Log Out) – Uporabnik se lahko odjavi, da prepreči nepooblaščen uporabo med njegovo odsotnostjo.

### Menjava jezika (za model 1408/1416/1608/1616)

1. Pritisni **A** tipko
2. Izberi **Napredne opcije** (Advanced)
3. Pritisni sistemsko tipko **Izberi** (Select) ali **OK** tipko
4. Izberi Jezik (Language)
5. Pritisni sistemsko tipko **Izberi** (Select) ali **OK** tipko
6. Izberi zasloni jezik
7. Pritisni sistemsko tipko **Izberi** (Select) ali **OK** tipko
8. S tipko **OK** potrdi.

### Nastavitev svetlosti ali kontrasta zaslona (za model 1403/1603)

9. Pritisni **A** tipko
10. Pritisni **#** za naprej
11. Pritisni **\*** za izbiro **Zaslona** (Screen)
12. Pritisni **#** za izbiro **Svetlost** (Bright) ali **Kontrast** (Contrast)
13. Pritisni **-** ali **+** na tipki za glasnost za nastavitve svetlosti ali kontrasta

### Nastavitev vzorca za zvonjenje (za model 1403/1603)

1. Pritisni **A** tipko
2. Pritisni **#** za izbiro **Akustika** (Sounds)
3. Pritisni **\*** za izbiro vzorca
4. Pritisni **-** ali **+** na tipki za glasnost za nastavitve vzorca zvonjenja

### Vklop/ izklop vizuelnega opozarjanja (za model 1403/1603)

1. Pritisni **A** tipko
2. Pritisni **#** za naprej
3. Pritisni **\*** za izbiro **Zaslona** (Screen)
4. Pritisni **#** za izbiro **Vizuelno o** (Visual Alerting)
5. Pritisni **-** ali **+** tipki za izklop/vklop

## Menjava jezika (za model 1403/1603)

1. Pritisni **A** tipko
2. Pritiskaj **#** do izbire **Napred. opcije** (Advanced)
3. Pritisni **\*** za izbiro **Napred. opcije** (Advanced)
4. Pritiskaj **#** do izbire **Jezik** (Language)
5. Pritisni **\*** za izbiro **Jezik** (Language)
6. Pritiskaj **#** do izbire zaželenega jezika
7. Pritisni **\*** za shranitev izbranega jezika
8. Pritisni **+** za potrditev, **-** za preklic (na tipki za glasnost)

---

## Navodila za uporabo govornega pošte preko Visual Voice menija

S pritiskom na tipko **Message** vstopimo v Visual Voice meni:

Na izbiro imamo sledeče opcije:

1. LISTEN (Poslušanje prejetih govornih sporočil)
2. MESSAGE (Pošiljanje sporočil internim upravnikom)
3. GREETING (Snemanje/sprememba najavnega sporočila)
4. EMAIL (Vkllop/izklop pošiljanja govornih sporočil na email)
5. PASSWORD (Sprememba kode za govorni predal)

### LISTEN:

V podmeniju **Listen** imamo na voljo naslednje opcije:

New -> nova sporočila v govornem predalu  
Old -> stara sporočila v govornem predalu  
Saved -> Shranjena sporočila v govornem predalu

### MESSAGE:

V podmeniju **Message** vpišemo interno številko (**Dial Extension**), kateri bomo poslali govorno sporočilo, ki ga posnamo.

Ko vpišemo interno številko, imamo na voljo **Message** (Sporočilo) ali **Cancel** (Prekliči). Za snemanje govornega sporočila pritisnemo **Message** in prikaže se opcija **Record** (Snemanje). S pritiskom na **Record** se začne snemanje, ki ga končamo s pritiskom na **Stop**.

Nato se prikažejo naslednje opcije:

Listen -> Poslušanje sporočila, ki je bilo pravkar posneto  
Submit -> Odobritev (pošiljanje) govornega sporočila  
Record -> Ponovno snemanje govornega sporočila  
Others -> Izberemo še druge cilje (interne št.), ki jim želimo poslati posneto sporočilo  
More -> preskok na naslednjo stran

### GREETING:

V podmeniju **Greeting** imamo na voljo naslednje opcije:

Listen -> Predvajanje trenutnega najavnega govornega sporočila  
Record -> Snemanje najavnega govornega sporočila  
Submit-> Potrditev snemanja

Delete -> Brisanje najavnega sporočila

More -> preskok na nasledjo stran

## EMAIL:

V podmeniju **Email** imamo na voljo naslednje opcije:

Email Mode Off -> Izklop funkcije Voicemail Email

Email Mode Copy -> Kopira vsako govorno sporočilo na račun elektronske pošte

Email Mode Fwd -> Pošlje vsa govorna sporočila na račun elektronske pošte in izbriše iz strežnika govorne pošte

Email Mode Alert -> Pošlje sporočilo elektronske pošte brez datoteke govornega sporočila (Pager, SMS)

## PASSWORD:

V podmeniju **Password** spremenimo kodo (Passcode) za dostop do govornega predala, potrdimo z **Done** ali gremo iz menija s pritiskom na **Exit**.

---

## Statusne črke

Statusna črka v levem zgornjem delu ekrana pomeni status vašega telefona, ki ima naslednji pomen:

- **B = Barred (prepoved odhodnih klicev)**  
Telefon ima prepoved odhodnih zunanjih klicev, razen klicev v sili. Dovoljeni so interni klici.
- **D = Diverting/Forwarding Calls (Preusmerjen klic)**  
Telefon ima nastavljeno brezpogojno preusmeritev.
- **G = Group Member (Član skupine)**  
Telefon oz. uporabnik je član ene ali več klicnih skupin.
- **N = No Calls (Ne moti)**  
Vključena funkcija ne moti. Telefon ni dosegljiv za klice.
- **O = Out of Service**  
Klicna skupina v kateri ste član, je v nočnem režimu.
- **T = Twinned**  
Vključena funkcija za dvojni klic. Klic je možno prevzeti na enem ali drugem telefonu.
- **R = Resilience (Preživeljivost)**  
Telefon se je prijavil na drugi IP Office sistem, ker sistem na katerega je bil telefon prijavljen prej, ni v delovanju.. V tem načinu nekatere telefonske funkcije ne bodo delovale.
- **S = System Alarm**  
V kolikor imate nastavljen telefon kot sistemski administrator, predstavlja **S** na enkranu sistemski alarm/napako

## Privzete funkcijske kode

S vnosom funkcijskih kod lahko dostopamo do različnih funkcionalnosti sistema. Spodnja tabela prikazuje samo nekaj osnovnih privzetih funkcijskih kod.

Kjer vidite **N**, nadomestite s primerno številko. Primer, **\*07\*N#**, kjer je **N** interna številka, na katero želiš preusmeriti klic.

Funkc. koda	Opis	Funkc. koda	Opis
*00	Prekliči vse preusmeritve	*30	Prezemi katerikoli klic
*01	Brezpogojna preusmeritev Vklp	*31	Prezemi klic skupine
*02	Brezpogojna preusmeritev Izklop	*32*N#	Prezemi klic specifične interne št.
*03	Preusmeritev ob zasedenem Vklp	*33*N#	Klic v čakalni vrsti
*04	Preusmeritev ob zasedenem Izklop	*34	Glasba na čakanju
*05	Preusmeritev brez odziva Vklp	*35*N#	Prijava uporabnika
*06	Preusmeritev brez odziva Izklop	*36	Odjava uporabnika
*07*N#	Preusmeritev na številko	*37*N#	Parkiraj klic
*08	Ne moti – Vklp	*38*N#	Prezemi parkiran klic
*09	Ne moti - Izklop	*39	Rele Vklp
*10*N#	Ne moti – Dodaj izjemo	*40	Rele Izklop
*11*N#	Ne moti – Izbrši izjemo	*41	Rele pulzni – vrata
*12*N#	Sledi me do tukaj	*45*N#	Ukradi klic
*13*N#	Sledi me do tukaj Prekini	*46	Ukradi klic
*14*N#	Sledi me sem	*47	Dodaj v konferenco
*17	Govorni predal	*48	Voicemail Ringback On
*18	Govorna pošta Vklp	*49	Voicemail Ringback Off
*19	Govorna pošta Izklop	*50	Preusmeri klice Kl. skupine Vklp
*20*N#	Nastavi nočni režim Kl. skupine	*51	Preusmeri klice Kl. skupine Izklop
*21*N#	Izbrši nočni režim Kl. skupine	*53*N#	Prezemi klic članov skupine
*29	Selitev klica med slušalkami	*57*N#	Preusmeri na št. ob zasedenem

Več informacij na povezavi <http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/>